

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

### **MÁS DATOS MÁS VENTAS**

#### **1. PROPIEDAD DE ESTE SITIO**

El sitio web es propiedad de la CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA COLOMBO CHILENA con NIT 900.252.600, la cual, en conjunto con la CÁMARA DE COMERCIO DE MEDELLÍN PARA ANTIOQUIA desarrollaron una alianza para promocionar y comercializar dicha plataforma.

EL USUARIO podrá contactarse a través de los siguientes medios:

#### **Datos generales de la entidad:**

Entidad: Cámara De Comercio De Medellín Para Antioquia  
NIT: 890.905.080 – 3

#### **Medios de contacto**

- De manera física: Calle 53 No. 45 – 77, Medellín, Antioquia
- Correo electrónico: [masdatosmasventas@camaramedellin.com.co](mailto:masdatosmasventas@camaramedellin.com.co).
- Teléfonos: Línea de Servicio al Cliente al (604)576 61 45  
opción 1 o 311354 21 05

Estas ayudas están disponibles de lunes a viernes entre las 8:00 a.m. y 5:00 p.m.

#### **2. INTRODUCCIÓN**

La Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia (en adelante la CÁMARA), en su propósito de impulsar a los empresarios a desarrollar y prospectar de una mejor manera las estrategias, la toma de decisiones, la optimización de sus procesos y el incremento de sus negocios pone a disposición de los USUARIOS la PLATAFORMA “MÁS DATOS MÁS VENTAS” (en adelante LA PLATAFORMA), la cual está diseñada como una plataforma online de contractibilidad donde se podrá acceder a una base de datos actualizada y en línea de tomadores de decisiones para agilizar tus ventas o a cerrar alianzas comerciales.

El uso de la PLATAFORMA, la responsabilidad de la CÁMARA y los deberes de los USUARIOS están regidos en los presentes términos y condiciones de uso.

La no aceptación de estos términos y condiciones impedirá el acceso a la PLATAFORMA. Es muy importante que usted, conozca y acepte estos términos y condiciones, en tanto, que la aceptación de estos constituye los términos contractuales que lo unen como USUARIO.

LA CÁMARA se reserva el derecho a modificar en cualquier momento el contenido de la

PLATAFORMA o las condiciones de uso, por tanto, se sugiere consultar periódicamente el contenido de estos. Si realizamos cambios sustanciales, lo comunicaremos previamente a través de nuestros canales.

### 3. ALGUNOS CONCEPTOS



**La Cámara:** es la entidad responsable del SERVICIO y de promover la plataforma que lo soporta.



**Datos personales:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.



**Encargado del tratamiento:** es la persona natural o jurídica que por sí misma o en asocio con otros, realiza tratamiento sobre la información de carácter personal por cuenta del responsable



**Plataforma:** aloja el SERVICIO y facilita la interacción entre el USUARIO y la información proporcionada por la CÁMARA.



**Mensaje de datos:** información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, correo electrónico, fax.



**Operador/proveedor:** es el propietario de la PLATAFORMA que soporta el servicio Más datos Más ventas, es decir, CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA COLOMBO CHILENA.



**Responsable del tratamiento:** es la persona natural o jurídica que decide sobre el tratamiento de la información de carácter personal recolectada.



**Usuario(s):** es la persona natural con capacidad jurídica (comerciante o no comerciante) o persona jurídica que voluntariamente adquiere el SERVICIO

#### **4. COMERCIO ELECTRÓNICO**

En cumplimiento de las disposiciones colombianas sobre mensajes de datos según la Ley 527 de 1999, se comunica que la legislación nacional reconoce validez a los mensajes de datos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria.

En consecuencia, entienden los USUARIOS de la PLATAFORMA que mediante el cruce de mensajes de datos los intervinientes pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

Los documentos electrónicos que emanen de las operaciones realizadas a través de la PLATAFORMA gozan de validez y en todos los casos se someten para su uso a las leyes vigentes en materia de contenido y comercio electrónico, firmas digitales y autenticidad de información digital.

A través de la PLATAFORMA podrán anunciarse enlaces o hipervínculos a otros portales web sobre información que puede ser de interés para los USUARIOS.

Para efectos de prevenir fraudes informáticos se sugiere que el USUARIO digite en la URL de su navegador la dirección IP o nombre de dominio del sitio web que desea visitar, no obstante, puede realizar el acceso desde la web [www.masdatosmasventas.com.co](http://www.masdatosmasventas.com.co)

#### **5. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO**

##### **(i) Operador de la PLATAFORMA:**

Entidad:	Cámara de Comercio e Industria Colombo Chilena
Identificación:	900.252.600
Dirección principal:	Avenida Calle 100 No. 8A – 55 Torre C, Oficina 715, Bogotá.
Correo electrónico:	<a href="mailto:info@colombochilena.com">info@colombochilena.com</a>
Teléfono:	+57 316 266 9713
Sitio web:	<a href="https://colombochilena.com/">https://colombochilena.com/</a>

##### **(ii) Descripción de la PLATAFORMA:**

La PLATAFORMA se conecta con la plataforma online ORUSDATA, propiedad de la CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA COLOMBO CHILENA.

A través de la PLATAFORMA, el USUARIO accede a una base de datos de contactos de tomadores de decisiones de empresas de cualquier sector de los países que conforman la Alianza del Pacífico (Colombia, Chile, Perú y México), mediante los siguientes planes:

PLAN BÁSICO	PLAN INTERMEDIO	PLAN AVANZADO
<ul style="list-style-type: none"><li>• Búsquedas ilimitadas</li><li>• Reporte de contactos</li><li>• Portal de noticias</li><li>• Listas de favoritos</li></ul> <p><b>Valor:</b> \$1.663.200 COP anual (exento de IVA)*</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Búsquedas ilimitadas</li><li>• 30 solicitudes de nuevos contactos por mes</li><li>• Reporte de contactos</li><li>• Portal de noticias</li><li>• Listas de favoritos</li><li>• 10 búsquedas al día en la extensión</li></ul> <p><b>Valor:</b> \$2.520.000 COP anual (exento de IVA)*</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Búsquedas ilimitadas</li><li>• Solicitudes ilimitadas (20 solicitudes por día)</li><li>• Reporte de contactos</li><li>• Portal de noticias</li><li>• Portal de licitaciones (SECOP I- Colombia)</li><li>• Listas de favoritos</li><li>• Exportar a Excel o PDF (50 registros al mes).</li><li>• Búsquedas ilimitadas en la extensión</li></ul> <p><b>Valor:</b> \$3.628.800 COP anual (exento de IVA)*</p>

\*Valores señalados para la vigencia 2024.

**Nota 1:** Ninguno de los planes incluye información personal de las consultas, información detallada de la empresa ni datos financieros o comerciales. Toda la información proporcionada por nuestro sitio se logra con fuentes abiertas en Internet y algoritmos

**Nota 2:** Los cambios de planes solo se permiten cuando el USUARIO va a adquirir un plan de mayor valor. En este caso, el USUARIO debe solicitar el cambio y realizar el pago del excedente a través del medio autorizado y seleccionado por el USUARIO.

De esta manera, durante la vigencia del servicio, dependiendo del plan a adquirir, el USUARIO podrá tener acceso a:

- (i) Información de los contactos de empresas de cualquier sector económico, conforme a las necesidades del usuario: nombre del contacto, cargo, correo corporativo, nombre de la empresa, país, número telefónico corporativo y enlace a LinkedIn (cuando aplique). La información anterior se obtiene utilizando una combinación de motor de búsqueda web y algoritmos de minería de datos, para reconocimiento de empresas y predicción de correo electrónico.
- (ii) Descarga de resultados de información
- (iii) Búsquedas para actualizar las consultas y, de acuerdo con el plan adquirido, puede solicitar la búsqueda de más contactos.
- (iv) Un tablero en línea en el que se puede realizar un seguimiento de las búsquedas históricas y solicitudes de nuevos contactos.

- (v) Noticias por empresas y/o sectores económicos.
- (vi) Información de licitaciones públicas estatales nacionales, en las cuales podrá encontrar datos de contactos de diferentes funcionarios de estado, locales y regionales, con el fin de conocer la oferta de productos o servicios y participar en las licitaciones de su interés. Se aclara que este módulo solo aplica para licitaciones publicadas en Secop I.
- (vii) Acceso a la plataforma las 24 horas de los siete días de la semana a través de un computador o un dispositivo móvil.

En consecuencia, con la data e información suministrada, el USUARIO podrá:

- Participar en las licitaciones de su interés.
- Realizar un seguimiento de las búsquedas históricas y solicitudes de nuevos contactos.
- Acceder a noticias actualizadas.
- Acceder a los contactos de las entidades estatales y licitar.

**(iii) Qué no incluye el servicio**

- Desarrollo/ajustes de la plataforma a la medida del usuario.
- Información personal de las consultas, información detallada de la empresa y datos financieros y comerciales.

## **6. CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL SERVICIO**

### **6.1 Paso a paso para acceder al servicio**

- (i) **Solicitud:** A través de los asesores de servicio al cliente, el USUARIO manifestará su interés de acceder al servicio, para ello, la CÁMARA diligencia el formulario de creación de USUARIO, asignando el plan posiblemente a adquirir e indicando el nombre, documento de identificación, correo electrónico, teléfono y empresa (cuando aplique). Estos datos en principio le permitirán al USUARIO el acceso al plan demo de manera personalizada, confidencial y segura.

La información solicitada para la activación del plan demo tiene por objeto la inscripción para acceder a la PLATAFORMA y será recolectada, almacenada y utilizada por la CÁMARA, manteniendo los estándares de seguridad suficientes para impedir cualquier adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento y garantizando los derechos de los titulares de los datos, conforme con su Política de tratamiento de datos personales.

La información del registro también será utilizada con las finalidades que se mencionan en la Política de tratamiento de datos personales de la CÁMARA. Al diligenciar sus datos y registrarse en la PLATAFORMA, el USUARIO reconoce y acepta que ha leído, comprendido

y aceptado la Política de tratamiento de datos personales y que otorga la respectiva autorización para el uso de sus datos.

- (ii) **Activación del plan demo:** Una vez registrada la información de los USUARIOS en la PLATAFORMA, la CÁMARA se comunicará con el USUARIO y le activará el plan demo con vigencia determinada. Posteriormente, el USUARIO recibirá en el correo electrónico registrado, los datos de acceso a la PLATAFORMA y, a partir de este momento, podrá hacer uso del plan demo.

La administración de estos datos de acceso es de absoluta responsabilidad del USUARIO, la falta de custodia, su entrega a terceras personas o su utilización por dichas terceras personas, no implicará responsabilidad alguna para la CÁMARA.

Todos los USUARIOS que se registren en la PLATAFORMA, deben leer, comprender y aceptar el presente documento y la Política de tratamiento de datos personales de la CÁMARA.

Al proceder con el registro, usted como USUARIO manifiesta y garantiza: (i) Que los datos de registro proporcionados son veraces, precisos, actuales y completos; (ii) Que usted tiene capacidad legal para contratar. Los menores de edad deben obtener con anterioridad el consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de los actos que este lleve a cabo. Se da por entendido que los menores de edad que accedan y usen la PLATAFORMA cuentan con este consentimiento.

- (iii) **Formalización de la negociación:** Una vez EL USUARIO finalice la prueba de plan demo y decida adquirir los servicios, manifestará tal interés al equipo de servicio al cliente o colocación, el cual le entregará la documentación necesaria para formalizar la suscripción y, una vez firmada la documentación requerida, EL USUARIO podrá hacer uso del servicio.
- (iv) **Pago:** Para la adquisición de cualquiera de los planes para acceder a la PLATAFORMA, el USUARIO, podrá realizar el pago a través de los diferentes canales presentados: PSE, factura o transferencia.

Al realizar el pago a través del medio seleccionado por los USUARIOS, estos manifiestan aceptar los términos, tiempos y condiciones informados dentro de la PLATAFORMA.

## **6.2 Obligaciones de la CÁMARA**

- i. Disponer de la plataforma en línea en la cual se aloja el servicio Más datos Más ventas.
- ii. Garantizar la seguridad de la información que suministran los USUARIOS.
- iii. Dar cumplimiento a los principios de protección de datos personales, regulados en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

- iv. Garantizar a los titulares, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- v. Atender los requerimientos de daños o incidentes presentados en la plataforma de cara a los servicios contratados.

### **6.3 Obligaciones de los USUARIOS**

- i. Entregar información veraz. Si en la información que usted suministra se identifica alguna falsedad, esta es asumida por usted.
- ii. Dar cumplimiento a los principios de protección de datos personales, regulados en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.
- iii. Cumplir con los términos y condiciones aquí expresados.
- iv. Debido a que la plataforma puede contener datos personales, el usuario como responsable de la información deberá usar dichos datos con los fines señalados en la ley y, especialmente, en estos términos y condiciones de uso, teniendo en cuenta que una de las finalidades es publicitar e informar los datos empresariales de tomadores de decisiones. En todo caso, si los datos personales son utilizados con fines diferentes, se deberá obtener la autorización del titular informándole previamente la nueva finalidad.
- v. No entregar la información a terceras partes en cumplimiento del principio de circulación restringida.
- vi. Adoptar medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales contenidos en la información.
- vii. Cumplir con los deberes y obligaciones que le impone la normativa vigente en cuanto a la protección y manejo de datos personales.
- viii. Usar la información solo para las finalidades permitidas en estos términos y condiciones y en la ley.
- ix. Obtener la autorización del titular de la información entregada para cualquier uso diferente al señalado en el presente, como lo sería la oferta de servicios, productos o bienes que pueden no ser de interés del titular.
- x. Garantizar a los titulares, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data, para lo cual deberá tramitar las consultas y los reclamos formulados por los titulares en los términos señalados en la Ley 1581 de 2012 o en las normas que la reglamenten o la modifiquen.
- xi. Cumplir con las demás normas que le apliquen.

### **6.4 Derecho de retracto**

Si bien el Estatuto del Consumidor señala las situaciones en las cuales una transacción o venta le asiste el derecho de retracto, la misma normatividad señala los casos en los cuales no le aplica tal derecho, entre ellos, se encuentran:

- (i) En los contratos de prestación de servicios cuya prestación haya comenzado con el acuerdo del consumidor.

- (ii) Cuando el USUARIO tenga contacto directo con el productor.

En ese sentido, no aplicaría el derecho de retracto, toda vez que desde el momento en que se realiza el pago, inicia la ejecución de los servicios y, con ello, la puesta a disposición del material contenido. Asimismo, el usuario al tener acceso a un plan demo obtiene contacto directo con el servicio, lo cual le permite tener claridad sobre las características y las condiciones del servicio que va a adquirir.

### **6.5 Limitación de responsabilidad**

La CÁMARA no es responsable por:

- i. Las caídas de la PLATAFORMA y la falla en el suministro del servicio, quedando exonerada por cualquier tipo de daños y perjuicios causados debido a la no disponibilidad y/o interrupción del servicio ocasionados por fallas o no disponibilidad de las redes y servicios de telecomunicaciones utilizados para soportarla y que sean ajenos a su voluntad.
- ii. Los daños y perjuicios causados por virus informáticos, troyanos, código malicioso o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos a los sistemas de los USUARIOS.
- iii. Los errores mecanográficos y/o tipográficos que aparezcan en el contenido.
- iv. La inactivación de los USUARIOS del sistema por realización de prácticas indebidas o restrictivas.
- v. La disponibilidad y activación del correo electrónico donde se reciban las notificaciones.
- vi. Por la información suministrada durante el proceso que ocasione daños o perjuicios a terceros o se suplante la identidad de un tercero.
- vii. La información o el contenido que sea suministrado directamente por los USUARIOS.

Así mismo, la CÁMARA no será responsable ante el USUARIO o ante terceros en los siguientes eventos:

- i. Por los perjuicios o daños a terceros ocasionados por la utilización que el USUARIO haga de la información recibida.
- ii. Por cualquier forma de publicación, reproducción, comercialización o difusión no autorizada de la información que el USUARIO realice en contravención de lo establecido en estos términos y condiciones.
- iii. Por los resultados o consecuencias de las decisiones adoptadas o los negocios celebrados por el USUARIO o por terceros, con base en la información recibida.
- iv. Por los errores u omisiones en la información entregada. La información se encuentra actualizada al momento de la entrega, sin embargo, debido a la dinámica de esta, es posible que con el transcurso del tiempo la información se torne obsoleta o desactualizada.

En caso de que un USUARIO o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros USUARIOS o terceros, todos y cada uno de los involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a LA CÁMARA y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

## **6.6 Propiedad Intelectual**

Es interés de la CÁMARA respetar y cumplir las normas de propiedad intelectual, por tanto, se solicita a los USUARIOS que de igual manera garanticen el respeto de estas.

La CÁMARA se reserva todos sus derechos de propiedad intelectual. Las marcas comerciales y los logotipos utilizados en la PLATAFORMA son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

En tal sentido, el contenido (que incluye o puede incluir textos, información, imágenes, fotografías, dibujos, logos, diseños, video, multimedia, software, aplicaciones, música, sonidos, entre otros, así como su selección y disposición), es propiedad de la CÁMARA, sus anunciantes, o de terceros que hayan otorgado una licencia a la CÁMARA, con todos los derechos reservados. La utilización de los servicios de la PLATAFORMA no confiere a los USUARIOS la propiedad de estos.

En la PLATAFORMA, se podrán hacer links o enlaces a otros portales, de manera que en forma directa se pueda acceder a otros sitios web sin que se configure una lesión a los derechos derivados de la propiedad intelectual de terceros en dichos sitios web.

El USUARIO acepta no llevar a cabo ni permitir a otros que lleven a cabo las siguientes acciones:

- i. Adaptar, traducir o modificar la PLATAFORMA.
- ii. Descifrar, descompilar, desmontar, aplicar ingeniería inversa u otro tipo de intento de descubrir el código fuente o de objetos del software de la PLATAFORMA.
- iii. Copiar la PLATAFORMA.
- iv. Utilizar la PLATAFORMA para actividades de alto riesgo.
- v. Otorgar bajo licencia, prestar, vender, alquilar o arrendar la PLATAFORMA.

LA CÁMARA podrá restringir, suspender o cancelar las cuentas que incumplan estos términos y condiciones, infrinjan normas nacionales o internacionales de Propiedad intelectual o cuando el USUARIO este haciendo un mal uso de la PLATAFORMA, sin que ello genere ningún derecho a indemnización o resarcimiento.

## **6.7 Protección de Datos Personales**

La CÁMARA es responsable del tratamiento de la información recolectada a través de la PLATAFORMA, responsabilidad que podrá delegar en un tercero, asegurando contractualmente la seguridad de la información personal confiada a un encargado.

**Responsable del tratamiento:**

Entidad: Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia  
Identificación: 890.905.080 – 3  
Dirección principal: Calle 53 No. 45 – 77. Medellín  
Correo electrónico: [transparencia@camaramedellin.com.co](mailto:transparencia@camaramedellin.com.co)  
Teléfono: +57 (604) 444 9758  
Sitio web: <http://www.camaramedellin.com>

El proceso de recolección y tratamiento de datos personales de los USUARIOS se realiza con sujeción a la Constitución Política de Colombia, las leyes sobre protección de datos personales y sus normas reglamentarias.

Usted como USUARIO reconoce que el ingreso de información personal se realiza de manera libre y voluntaria y teniendo en cuenta las características de la PLATAFORMA y las facultades de uso por parte de la CÁMARA. La información suministrada hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá el perfil, el cual podrá ser usado por la CÁMARA en los términos aquí establecidos y en cumplimiento de las funciones propias de la entidad.

Al aceptar los términos y condiciones, usted como USUARIO indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a la CÁMARA, para que sus datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación durante el servicio y autoriza en los mismos términos, que dicha información pueda ser tratada con la finalidad de desplegar acciones de mercadeo, prospección comercial y acciones que redunden en el desarrollo de nuestros clientes.

Como Titular de la información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento, informarse sobre el uso que se ha dado a los mismos, revocar la autorización, solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

La política de tratamiento de datos personales de la CÁMARA puede ser consultada en el siguiente enlace <https://www.camaramedellin.com.co/politica-tratamiento-de-datos>

### **6.8 Seguridad de la Información**

La CÁMARA informa que la PLATAFORMA cumple con las normas y directrices de su Sistema de Seguridad de la Información, lo cual permite una navegación confiable y que las transacciones sean seguras.

La CÁMARA para mantener la disponibilidad, seguridad y estabilidad de la información que se gestiona en la PLATAFORMA, así como para asegurar que la conectividad que exige su gestión funcione de manera idónea, tiene el derecho a informarse sobre el uso, manejo y circulación de la información propia o de terceros que custodia, y en virtud de ello también asume la obligación

de monitorear y/o auditar la infraestructura y/o sus sistemas de información.

En cumplimiento de lo anterior, la CÁMARA informa a los usuarios que, al realizar labores de monitoreo, mantenimiento y soporte, tales actividades le permiten acceder a la información almacenada y/o disponible por los usuarios y que se genera a través de la PLATAFORMA, así como establecer las actividades que los usuarios realizan con base en la trazabilidad de los logs, huellas o rastros generados durante su uso.

### **6.9 Solución de controversias**

La CÁMARA promoverá que las controversias que surjan como consecuencia del uso de la PLATAFORMA sean resueltas de manera amigable, para ello, expresa la disposición de atender cualquier queja, petición o reclamo que los USUARIOS llegaren a presentar respecto de la prestación de este servicio.

Las controversias que no pudieran dirimirse directamente entre la CÁMARA y los USUARIOS se someterán a la decisión de un Tribunal de Arbitramento conformado por un (1) árbitro, nombrado de común acuerdo por las partes, escogido de las listas del Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición del Colegio de Abogados de Medellín. En caso de no ser posible tal acuerdo entre las partes, el árbitro será designado por el pre-mencionado Centro, por el sistema de sorteo de entre sus listas. Así mismo, el hecho que alguna de las partes no asista a la reunión para el nombramiento de árbitros, se entenderá como una negativa de ésta para lograr un acuerdo en el nombramiento y será el Centro quien realice dicho nombramiento a través de sorteo entre sus listas. El procedimiento será el indicado por la normatividad vigente sobre la materia, además, el fallo será en derecho. El lugar de funcionamiento del Tribunal será las instalaciones del Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición del Colegio de Abogados de Medellín.

### **6.10. Terminación y suspensión del servicio**

Terminación:

- i. Por la expiración de la vigencia del servicio.
- ii. Por incumplimiento de alguna o algunas de las obligaciones contraídas en este documento.
- iii. Por el incumplimiento de la Política de Protección de Datos Personales adoptada por LA CÁMARA.

Suspensión:

- i. La CÁMARA tendrá la facultad de suspender de manera temporal los servicios en caso de actualización o mejora en la plataforma, para lo cual, dará un preaviso al USUARIO.

#### **6.11. Atención a los usuarios**

Para el proceso de orientación o adquisición y durante la prestación del servicio, el USAURIO podrá contactarse al correo [masdatosmasventas@camaramedellin.com.co](mailto:masdatosmasventas@camaramedellin.com.co). Así mismo, podrá comunicarse con el área comercial a los teléfonos (604)576 61 45 opción 1 o 311354 21 05.

Estas ayudas están disponibles de lunes a viernes entre las 8:00 a.m. y 5:00 p.m.

#### **6.12. Autoridades de Protección al Consumidor**

La Superintendencia de Industria y Comercio, a través de la Delegatura para la Protección del Consumidor se encarga de inspeccionar, vigilar y controlar a los agentes del mercado para que en las relaciones de consumo NO vulneren los derechos e intereses de los consumidores.

Más información en <https://www.sic.gov.co/tema/proteccion-del-consumidor>

#### **6.13. Legislación aplicable**

Los presentes términos y condiciones de uso se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.

**Fecha actualización:** 26 de febrero de 2024.